

## REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

„Ciesz się muzyką!”

(„Regulamin”)

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem loterii promocyjnej „Ciesz się muzyką!” zwanej dalej „**Loterią**” jest Hand Made Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Czarnowiejskiej 55, 30-049 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 328728 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 328728, o kapitale zakładowym: 50.000 złotych, NIP 676-23-97-252, zwana dalej „**Organizatorem**”.
2. Celem Loterii jest promocja sprzedaży produktów marki tic tac i tic tac GUM - wprowadzonych do obrotu przez Ferrero Polska Commercial sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oznaczonych promocyjnym nadrukiem, informującym o Loterii, występującymi pod następującymi nazwami handlowymi:
  - a) TIC TAC MINT w opakowaniu 18 g,
  - b) TIC TAC MINT w opakowaniu 49 g,
  - c) TIC TAC MINT BOTTLE PACK w opakowaniu 98 g,
  - d) TIC TAC ORANGE w opakowaniu 18 g,
  - e) TIC TAC ORANGE w opakowaniu 49 g,
  - f) TIC TAC ORANGE BOTTLE PACK w opakowaniu 98 g,
  - g) TIC TAC STRAWBERRY MIX w opakowaniu 18 g,
  - h) TIC TAC STRAWBERRY MIX w opakowaniu 49 g,
  - i) TIC TAC STRAWBERRY MIX BOTTLE PACK w opakowaniu 98 g,
  - j) TIC TAC APPLE MIX w opakowaniu 18 g,
  - k) TIC TAC APPLE MIX w opakowaniu 49 g,
  - l) TIC TAC APPLE MIX w opakowaniu 98 g,
  - m) TIC TAC GUM FRESHMINT w opakowaniu 12,1 g,
  - n) TIC TAC GUM SPEARMINT w opakowaniu 12,1 g,
  - o) TIC TAC GUM COOL CASSIS w opakowaniu 12,1 g(zwane dalej: „**Produktami**”), wprowadzonych do obrotu i oferowanych do sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Produkty posiadają wewnątrz opakowania ośmio-znakowy kod alfanumeryczny uprawniający do udziału w Loterii (zwany dalej „**Kodem**”). Opakowanie Produktu musi zawierać informacje o Loterii.
3. Loteria jest urządzana na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Krakowie na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

## § 2. CZAS TRWANIA LOTERII

Loteria trwa od 1.02.2019 r. do 30.09.2019 r., z tym, że okres sprzedaży Produktów, tj. okres, w którym zakup Produktu umożliwi wzięcie udziału w Loterii, rozpoczyna się 1.02.2019 r. i kończy 31.03.2019 r. Nabycie Produktu musi mieć miejsce przed dokonaniem Zgłoszenia do Loterii. Nabycie Produktu przed dniem 1.02.2019 r. i po dniu 31.03.2019 r. nie upoważnia do wzięcia udziału w Loterii. W Loterii biorą udział Zgłoszenia dokonane w dniach 1.02.2019 r. od godziny 00:00:00 do 31.03.2019 r. do godziny 23:59:59. Dzień 30.09.2019 r. jest terminem zakończenia rozpatrywania ewentualnych reklamacji i wysłania składającemu reklamację odpowiedzi na nią. W Loterii wyróżniono 8 (osiem) etapów, każdy trwający 7 (siedem) dni, z wyłączeniem etapu pierwszego, który trwa 10 (dziesięć) dni. Do każdego z etapów Organizator przydzielił odrębną pulę nagród.

## § 3. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

1. Uczestnikiem Loterii (zwanym dalej: „**Uczestnikiem**”) może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która jako konsument - w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego - zakupi przynajmniej jeden Produkt wprowadzony do obrotu w punkcie sprzedaży detalicznej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, Ferrero Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Ferrero Polska Commercial sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ich współmałżonkowie i dzieci, jak też osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym oraz współpracownicy (kontrahenci) współpracujący przy obsłudze Loterii, ich pracownicy oraz współmałżonkowie i dzieci, jak też osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Organizator może w okresie trwania Loterii zażądać od Uczestnika potwierdzenia spełniania warunków opisanych w § 3 ust. 1 i ust. 2 Regulaminu. Wezwanie Uczestnika do potwierdzenia spełniania ww. warunków odbywa się odpowiednio na zasadach opisanych w § 3 ust. 8 Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że Uczestnik obowiązany jest dostarczyć oryginał własnoręcznie podpisanego oświadczenia, potwierdzającego, iż: (1) Uczestnik nie jest pracownikiem Organizatora, Ferrero Polska sp. z o.o., Ferrero Polska Commercial sp. z o.o., ich współmałżonkiem lub dzieckiem, jak też osobą pozostającą z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym ani współpracownikiem (kontrahentem), współpracującym przy obsłudze Loterii, ich pracownikiem, współmałżonkiem lub dzieckiem oraz osobą pozostającą z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym, (2) nabył produkt jako konsument oraz, że (3) jest osobą pełnoletnią.
4. Warunkiem udziału w Loterii jest:
  - a) zakup co najmniej jednego Produktu w okresie od 1.02.2019 r. do 31.03.2019 r. oraz
  - b) zachowanie w trakcie trwania Loterii opakowania po Produkcie wraz z Kodem znajdującym się na wewnętrznej stronie opakowania, a następnie,
  - c) zgłoszenie się przez Uczestnika do Loterii w terminie od 1.02.2019 r. do 31.03.2019 r. poprzez zarejestrowanie przez Uczestnika na stronie internetowej [www.tictac.pl](http://www.tictac.pl) (zwanej dalej: „**Stroną internetową**”) Kodu znajdującego się wewnątrz opakowania zakupionego uprzednio Produktu. Ten sam Kod może być zgłoszony w Loterii tylko raz w terminie od 1.02.2019 r. do 31.03.2019 r. Zgłoszenie winno być wysłane poprzez dostępny na Stronie internetowej formularz. Uczestnik przy wypełnianiu formularza zobowiązany jest podać następujące, zgodne z prawdą dane Uczestnika: imię i nazwisko, dziewięciocyfrowy numer telefonu komórkowego z polskich zasobów numeracji, adres e-mail, Kod z opakowania po Produkcie oraz powinien:
    - i. zaakceptować Regulamin,
    - ii. wyrazić dobrowolną zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych przez Ferrero Polska Commercial sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-952) przy ul. Wiertniczej 126

danych podanych w formularzu zgłoszenia, a także określonych Regulaminem danych potwierdzających spełnienie warunków uczestnictwa w Loterii, w celu umożliwienia Uczestnikowi udziału w Loterii, oraz jej przeprowadzenia zgodnie z Regulaminem,

- iii. wyrazić zgodę na prowadzenie komunikacji w związku z Loterią za pomocą środków komunikacji elektronicznej/telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, których Uczestnik jest użytkownikiem (tj. telefonu, wiadomości e-mail i SMS; urządzeń przypisanych do adresu e-mail) na zasadach opisanych w Regulaminie w celu przekazywania wiadomości związanych z udziałem w Loterii, w tym w celu przekazywania bezpłatnych informacji dotyczących udziału w Loterii w zakresie opisanym w Regulaminie;

poprzez zaznaczenie odpowiednich pól w formularzu. Oświadczenie o akceptacji postanowień Regulaminu oraz wyrażenie zgód, o których mowa w pkt. ii-iii powyżej, jest dobrowolne, lecz konieczne do wzięcia udziału w Loterii i otrzymania informacji o Nagrodzie wygranej w Loterii; dane Uczestnika przetwarzane będą wyłącznie w związku z udziałem tego Uczestnika w Loterii; komunikacja wskazana w pkt iii będzie mieć miejsce wyłącznie w związku z udziałem Uczestnika w Loterii i w zakresie wskazanym w Regulaminie.

Do prawidłowego Zgłoszenia konieczne jest wypełnienie przez Uczestnika znajdującego się na Stronie internetowej, pod formularzem, pola z jednorazowym kodem alfanumerycznym z wyświetlanego na Stronie internetowej obrazka w celu weryfikacji zgłoszenia (tzw. captcha), jak też kliknięcie pola „Zarejestruj”.

Brak wpisania jednorazowego Kodu powoduje, iż zgłoszenie nie jest dokonane. Pola zawierające nieprawidłowe dane lub w ogóle niewypełnione podświetlane są na kolor czerwony. Po kliknięciu pola „Zarejestruj” na Stronie internetowej Uczestnikowi wyświetlany jest komunikat:

- i. z informacją o wysłaniu formularza;
- ii. z informacją o odmowie wysłania formularza ze względu na podanie danych w formularzu w niewłaściwej formie;
- iii. z informacją o odmowie wysłania formularza ze względu na brak podania wymaganych danych.

W razie pojawienia się komunikatów, o których mowa powyżej, Uczestnik powinien poprawić błędne dane lub uzupełnić brakujące dane i wprowadzić ponownie jednorazowy kod alfanumeryczny (tzw. captcha) oraz kliknąć przycisk „Zarejestruj”. Po przesłaniu zgłoszenia Uczestnik zostanie poinformowany o jego przyjęciu automatycznie wyświetlanym komunikatem „Twoje zgłoszenie do loterii zostało wysłane”.

Zgłoszenie dokonane w sposób opisany powyżej zwane jest w dalszej części Regulaminu „**Zgłoszeniem**”.

5. W Loterii biorą udział wyłącznie Zgłoszenia dokonane na podstawie oryginalnych opakowań po Produktach. Wszelkie próby podrabiania czy innego rodzaju przerabiania opakowań lub Kodów skutkują wykluczeniem Zgłoszeń dokonanych na podstawie ww. nieoryginalnych opakowań lub Kodów z Loterii i pozbawieniem praw do nagrody Uczestników, którzy dokonali takich Zgłoszeń. Podrobienie, przerobienie lub inne manipulacje Kodem lub opakowaniami i dokonanie na ich podstawie Zgłoszenia do Loterii może skutkować zgłoszeniem przez Organizatora usiłowania popełnienia oszustwa na jego szkodę.
6. W Loterii można brać udział wyłącznie osobiście. Niedopuszczalne jest dokonywanie zgłoszeń do Loterii w imieniu osób trzecich oraz dokonywanie zgłoszeń do Loterii w imieniu osób fikcyjnych.
7. Z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 4 (tj. ilości nagród, jakie może otrzymać Uczestnik w Loterii), każdy z Uczestników może dokonać zakupu dowolnej liczby Produktów i nadesłać odpowiadającą im liczbę Zgłoszeń. Jeden Kod z opakowania po Produkcie stanowi jedno Zgłoszenie do Loterii. Uczestnik może zgłosić w Loterii ten sam Kod tylko jeden raz. W przypadku zgłoszenia więcej, niż jeden raz tego

samego Kodu pod uwagę brane jest wyłącznie pierwsze Zgłoszenie. Organizator weźmie pod uwagę Zgłoszenia w chronologicznej kolejności ich wpływu. Za Zgłoszenie pochodzące od jednej osoby uznaje się Zgłoszenia pochodzące od osoby Zgłaszającej się z użyciem tego samego numeru telefonu lub adresu e-mail (tym samym adresem e-mail oraz numerem telefonu może posłużyć wyłącznie jedna osoba).

8. Organizator ma prawo zażądać od Uczestnika przedstawienia – w terminie 7 dni kalendarzowych od wezwania przez Organizatora za pośrednictwem numeru telefonu lub adresu e-mail wskazanego przez Uczestnika przy dokonywaniu Zgłoszenia – wszystkich opakowań po Produktach, które zgłoszono do Loterii pod rygorem wykluczenia Uczestnika i jego Zgłoszeń z udziału w Loterii, jak również pozbawienia prawa do Nagrody. Oryginały opakowań powinny zostać przesłane listem poleconym na adres Organizatora: Hand Made Sp. z o.o. ul. Czarnowiejska 55, 30-049 Kraków. Koszt przesyłki, o której mowa w zdaniu poprzedzającym ponosi Uczestnik. Organizator ma prawo wystosować żądanie okazania wszystkich opakowań po Produktach, z których Kody Uczestnik zgłosił do Loterii w każdym czasie podczas trwania Loterii. W interesie Uczestnika jest zatem zachowanie do tego czasu wszystkich opakowań po Produktach wraz z widniejącymi Kodami. O prawidłowym terminie wniesienia przesyłki zawierającej opakowania po Produktach decyduje data stempla pocztowego placówki nadawczej. Organizator zastrzega, iż przesyłkę uważa się za wniesioną w terminie, jeśli dotrze ona na wyżej wymieniony adres Organizatora w terminie do 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia wysłania przez Organizatora wezwania, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności Produktów w poszczególnych punktach sprzedaży w czasie trwania Loterii.
10. W Loterii są uwzględniane Zgłoszenia dokonane nie wcześniej niż dnia 1.02.2019 r. godz. 00:00:00 i nie później niż dnia 31.03.2019 r. godz. 23:59:59. O momencie dokonania Zgłoszenia decyduje data jego zarejestrowania (data serwera) przez serwer Organizatora.
11. Dokonanie Zgłoszenia stanowi dowód akceptacji przez Uczestnika warunków Regulaminu w całości. W Loterii uczestniczą wszystkie prawidłowe Zgłoszenia dokonane zgodnie z Regulaminem.
12. Opakowanie po Produkcie potwierdza zakup Produktu w rozumieniu niniejszego Regulaminu, jeżeli spełnia następujące warunki:
  - a) jest prawdziwe tzn. zawiera nadrukowany przez podmiot wprowadzający Produkty do obrotu Kod, nie jest podrobione lub sfałszowane;
  - b) nie jest uszkodzony poza śladami otwarcia opakowania tzn. nie budzi wątpliwości co do treści Kodu, a w szczególności Kod z opakowania nie jest wycięty, przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych Kodów, a opakowanie nie stanowi połączenia dwóch różnych opakowań.
13. Niedopuszczalne jest stosowanie systemów technicznych oraz organizacyjnych, zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Laureatowi nagrody, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, nagroda nie przysługuje i, w zależności od rodzaju Nagrody, przyznawana jest laureatowi rezerwowemu bądź pozostaje do dyspozycji Organizatora.
14. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za treść Zgłoszenia, indywidualne ustawienia (konfiguracje) urządzeń, przy pomocy których wysyłane są Zgłoszenia, a także ustawienia występujące u dostawców Internetu i operatorów telekomunikacyjnych, z usług których korzysta Uczestnik przy dokonywaniu Zgłoszenia. Niemożność otrzymywania komunikacji elektronicznej od Organizatora spowodowana w szczególności działaniem programów antywirusowych, firewallem, zapchaniem skrzynki lub automatycznym umieszczaniem korespondencji w folderze SPAM obciąża Uczestnika.

## § 4. NAGRODY

1. W Loterii są przyznawane następujące nagrody (dalej łącznie: **Nagrody**):
  - a) **480 (czterysta osiemdziesiąt) Nagród I Stopnia, każda w postaci słuchawek marki Bose** o wartości 999,00 zł (słownie: dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych, 00/00) brutto.
  - b) **480 (czterysta osiemdziesiąt) Nagród II Stopnia, każda w postaci głośnika marki Bose** o wartości 599,00 zł (słownie: pięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych, 00/00) brutto.
  - c) **1 180 (tysiąc sto osiemdziesiąt) Nagród III Stopnia, każda w postaci vouchera do realizacji w sklepie internetowym Eventim.pl** o wartości 100 zł (słownie: sto złotych, 00/00) brutto.
2. Łączna pula Nagród w Loterii wynosi 885.040,00 zł (słownie: osiemset osiemdziesiąt pięć tysięcy czterdzieści złotych, 00/00).
3. Laureatowi Nagrody nie przysługuje prawo wymiany Nagrody na gotówkę lub na nagrody innego rodzaju.
4. Laureatowi Nagrody nie przysługuje prawo przeniesienia prawa do Nagrody na osoby trzecie. We wszystkich etapach realizacji Nagrody Laureat Nagrody winien uczestniczyć osobiście.
5. Nagrody są wydawane zgodnie z postanowieniami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 200 z późn. zm.). Nagrody są zwolnione z podatku zgodnie z art. 21 ust 1 p.6a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
6. Loteria podzielona jest na etapy (dalej: „**Etapy**”). Czas trwania poszczególnych Etapów to:
  - Etap I** – od 1.02.2019 r. do 10.02.2019 r.,
  - Etap II** – od 11.02.2019 r. do 17.02.2019 r.,
  - Etap III** – od 18.02.2019 r. do 24.02.2019 r.,
  - Etap IV** – od 25.02.2019 r. do 3.03.2019 r.,
  - Etap V** – od 4.03.2019 r. do 10.03.2019 r.,
  - Etap VI** – od 11.03.2019 r. do 17.03.2019 r.,
  - Etap VII** – od 18.03.2019 r. do 24.03.2019 r.,
  - Etap VIII** – od 25.03.2019 r. do 31.03.2019 r.
7. Na każdy Etap przypada po 60 Nagród I Stopnia oraz po 60 Nagród II Stopnia. Ponadto na każdy dzień ww. Etapów przypada po 20 Nagród III Stopnia.

## § 5 ZASADY PRYZNAWANIA I SPOSÓB WYDANIA NAGRÓD W LOTERII

1. Nagrody są przyznawane w drodze losowań. Losowania Nagród są przeprowadzane na zasadach określonych w Regulaminie.

2. Losowania Nagród odbywają się w siedzibie Organizatora pod adresem: Hand Made Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Czarnowiejskiej 55, 30-049 Kraków. Losowania Nagród odbywają się pod nadzorem Komisji, o której mowa w § 6 ust 1 Regulaminu. Z każdego Losowania sporządzany jest protokół.
3. Uczestnicy, których Zgłoszenia zostają wylosowane w sposób opisany w niniejszym paragrafie, są **Laureatami Nagród**, uprawnionymi do otrzymania Nagród pod warunkiem spełnienia wymogów Regulaminu.
4. Jeden Uczestnik może uzyskać prawo do nie więcej niż jednej Nagrody w danym Etapie, tj. może wygrać wyłącznie jedną Nagrodę I Stopnia lub II Stopnia lub III Stopnia w danym Etapie. Na jedno Zgłoszenie może przypadać nie więcej niż jedna Nagroda. Zgłoszenia wylosowane we wcześniejszych Losowaniach nie wracają do puli Zgłoszeń, z których dokonywane są kolejne Losowania (w pierwszej kolejności przeprowadzane jest Losowanie Nagród wyższego rzędu (tj. np. w pierwszej kolejności Losowanie Nagród I Stopnia, a następnie Losowanie Nagród II Stopnia, a jako ostatnie losowanie Nagród III Stopnia).
5. W Loterii przeprowadzonych jest:
  - a) 8 (osiem) Losowań Nagrody I Stopnia;
  - b) 8 (osiem) Losowań Nagród II Stopnia;
  - c) 59 (pięćdziesiąt dziewięć) Losowań Nagród III Stopnia.
6. Losowania Nagród I-III Stopnia odbywają się w każdą środę, zaczynając od 13.02.2019 r. następująca po każdym Etapie, z puli Zgłoszeń dokonanych w danym Etapie:
  - a. w ramach Losowania Nagrody I Stopnia po każdym Etapie losowanych jest 70 (siedemdziesiąt) Zgłoszeń – 60 (sześćdziesiąt) Zgłoszeń Laureatów Nagród I Stopnia na listę właściwą i 10 (dziesięć) Zgłoszeń Laureatów Nagród I Stopnia na listę rezerwową. Nagrody I stopnia losowane są spośród Zgłoszeń, które zostały zarejestrowane w Etapie poprzedzającym dane losowanie. Laureaci Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej zajmują miejsce Laureata Nagrody kolejno po utracie prawa do Nagrody przez dowolnego Laureata Nagrody I Stopnia z listy właściwej, a zatem nie jest im przypisana konkretna Nagroda I Stopnia, lecz mogą otrzymać Nagrodę I stopnia, co do której prawo utracono.
  - b. w ramach Losowania Nagrody II Stopnia po każdym Etapie losowanych jest 70 (siedemdziesiąt) Zgłoszeń – 60 (sześćdziesiąt) Zgłoszeń Laureatów Nagród II Stopnia na listę właściwą i 10 (dziesięć) Zgłoszeń Laureatów Nagród II Stopnia na listę rezerwową. Nagrody II stopnia losowane są spośród Zgłoszeń, które zostały zarejestrowane w Etapie poprzedzającym dane losowanie. Laureaci Nagrody II Stopnia z listy rezerwowej zajmują miejsce Laureata Nagrody kolejno po utracie prawa do Nagrody przez dowolnego Laureata Nagrody II Stopnia z listy właściwej, a zatem nie jest im przypisana konkretna Nagroda I Stopnia, lecz mogą otrzymać Nagrodę II stopnia, co do której prawo utracono.
  - c. w ramach Losowania Nagrody III Stopnia po każdym Etapie losowanych jest 175 (sto siedemdziesiąt pięć) Zgłoszeń – 140 (sto czterdzieści) Zgłoszeń Laureatów Nagród III Stopnia na listę właściwą i 35 (trzydzieści pięć) Zgłoszeń Laureatów Nagród III Stopnia na listę rezerwową, z wyjątkiem losowania po pierwszym Etapie, w którym losowanych jest 250 Zgłoszeń – 200 (dwieście) Zgłoszeń Laureatów Nagród III Stopnia na listę właściwą i 50 (pięćdziesiąt) Zgłoszeń Laureatów Nagród III Stopnia na listę rezerwową. Losowania Nagród III Stopnia odbywają się w następujący sposób: spośród Zgłoszeń zarejestrowanych w systemie z każdego dnia danego Etapu losowanych jest 20 (dwadzieścia) Laureatów Nagrody III Stopnia na listę właściwą i 5 (pięć) Laureatów Nagrody III Stopnia na listę rezerwową.
7. Każde losowanie Nagród w Loterii dokonywane jest ręcznie w następujący sposób: do każdego Zgłoszenia dopuszczonego do danego losowania jest przypisana liczba porządkowa. Liczby porządkowe są umieszczane na elektronicznej liście uprawnionych do danego losowania Zgłoszeń. Organiza-

tor przygotowuje odpowiednią liczbę losów – losy zawierają liczby porządkowe przypisane do danego Zgłoszenia uprawnionego do losowania. Losowanie Nagród odbywa się poprzez ręczne wylosowanie losów. Wylosowani Laureaci i Laureaci rezerwowi zostaną umieszczeni na liście w kolejności ich wylosowania.

8. Jedna Nagroda I Stopnia przypada jednemu Laureatowi Nagrody I Stopnia z listy właściwej albo też odpowiadającemu mu pierwszemu Laureatowi Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej na wypadek, gdyby okazało się, że Laureat z listy właściwej nie spełnił warunków przyznania Nagrody określonych w Regulaminie. W takim przypadku, każdorazowo na miejsce danego Laureata z listy właściwej wchodzi jeden Laureat Nagrody I Stopnia znajdujący się na liście rezerwowej z danego Losowania. Nagroda, która nie zostanie przyznana zgodnie z Regulaminem Laureatowi Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej pozostaje do dyspozycji Organizatora.
9. Jedna Nagroda II Stopnia przypada jednemu Laureatowi Nagrody II Stopnia z listy właściwej albo też odpowiadającemu mu pierwszemu Laureatowi Nagrody II Stopnia z listy rezerwowej na wypadek, gdyby okazało się, że Laureat z listy właściwej nie spełnił warunków przyznania Nagrody określonych w Regulaminie. W takim przypadku, każdorazowo na miejsce danego Laureata z listy właściwej wchodzi jeden Laureat Nagrody II Stopnia znajdujący się na liście rezerwowej z danego Losowania. Nagroda, która nie zostanie przyznana zgodnie z Regulaminem Laureatowi Nagrody II Stopnia z listy rezerwowej pozostaje do dyspozycji Organizatora.
10. Jedna Nagroda III Stopnia przypada jednemu Laureatowi Nagrody I Stopnia z listy właściwej albo też odpowiadającemu mu pierwszemu Laureatowi Nagrody III Stopnia z listy rezerwowej na wypadek, gdyby okazało się, że Laureat z listy właściwej nie spełnił warunków przyznania Nagrody określonych w Regulaminie. W takim przypadku, każdorazowo na miejsce danego Laureata z listy właściwej wchodzi jeden Laureat Nagrody III Stopnia znajdujący się na liście rezerwowej z danego Losowania. Nagroda, która nie zostanie przyznana zgodnie z Regulaminem Laureatowi Nagrody III Stopnia z listy rezerwowej pozostaje do dyspozycji Organizatora.
11. Laureaci powiadamiani są o wygranej za pomocą bezpłatnej wiadomości e-mail wysłanej przez Organizatora na adres e-mail Laureata podany w wylosowanym Zgłoszeniu. Wiadomość zostanie wysłana w terminie do 10 dni roboczych od dnia, w którym wylosowano Zgłoszenie danego Laureata. Wiadomość e-mail wysyłana jest do Laureata wyłącznie raz. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru wiadomości e-mail przez Laureata w szczególności z uwagi na problemy techniczne związane z serwerem poczty, z której usług korzysta Laureat, problemy ze sprzętem. Wiadomość e-mail zawierać będzie informację o wygranej Nagrodzie, link do formularza (zwanego dalej „**Formularzem Laureata**”) oraz o konieczności jego uzupełnienia w sposób wskazany w ust 12 niniejszego paragrafu. Ponadto Organizator ma prawo (w każdym z przypadków) zażądać (w wiadomości e-mail powiadamiającej o wygranej) od wylosowanej osoby przesłania kopii lub oryginału opakowania po Produkcie, zawierający na wewnętrznej stronie czytelny Kod podany w wylosowanym Zgłoszeniu. W takim przypadku weryfikowana osoba jest zobowiązana:
  - a. dołączyć w Formularzu Laureata kopię (zdjęcie) opakowania po Produkcie zawierający czytelny Kod, który jest tożsamy z Kodem wpisanym w wylosowanym Zgłoszeniu
  - lub
  - b. przesłać (na własny koszt) oryginał opakowania po Produkcie zawierający czytelny Kod, który jest tożsamy z Kodem wpisanym w wylosowanym Zgłoszeniu, przesyłką pocztową lub kurierską.Organizator przekaze w wiadomości e-mail informującej o wygranej nagrodzie, czy żądanie dotyczyć będzie kopii czy oryginału opakowania po Produkcie zawierającego czytelny Kod. Organizator zastrzega sobie prawo do powiadomienia o wygranej i konieczności spełnienia ww. warunków telefonicznie na numer telefonu podany w Zgłoszeniu.
12. Prawidłowo uzupełniony Formularz Laureata zawiera:
  - a. następujące, zgodne z prawdą dane Uczestnika: imię, nazwisko (tożsame z danymi podanymi w Zgłoszeniu do Loterii zgodnie z trybem § 3 ust. 4 c Regulaminu),

dokładny adres na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wraz z kodem pocztowym i miejscowością, na który zostanie wysłana przesyłka,

- b. oświadczenie Laureata, że nie należy do grona osób które nie mogą wziąć udziału w Loterii wskazanych w § 3 ust. 2 Regulaminu, poprzez zaznaczenie stosownej ikonki,
- c. czytelny zdjęcia w formacie .png, .jpg, .pdf (maksymalna wielkość pliku wynosi 5 MB) opakowania po Produkcie zawierającego czytelny Kod (w przypadku dodatkowego żądania Organizatora).

Po uzupełnieniu Formularza Laureata weryfikowana osoba jest zobowiązana kliknąć pole „Wyślij”. Wówczas następuje zapisanie Formularza Laureata w systemie. Weryfikowana osoba jest zobowiązana prawidłowo wypełnić Formularz Laureata w terminie do 5 dni kalendarzowych liczonych od daty wysyłki wiadomości e-mail informującej o wygranej.

Niespełnienie ww. warunków skutkuje utratą prawa do nagrody.

- 13. W przypadku dodatkowego żądania Organizatora, o którym mowa w ust 11 b) niniejszego paragrafu Laureat zobowiązany jest w terminie do 5 dni kalendarzowych liczonych od daty wysyłki wiadomości e-mail z żądaniem Organizatora przesłać wymagane dokumenty przesyłką pocztową lub kurierską na adres Organizatora. Oprócz wymaganych dokumentów należy przesłać swoje imię i nazwisko. O zachowaniu terminu przesyłki pocztowej lub kurierskiej decyduje data nadania, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki zawierające datę nadania zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły na podany adres nie później niż w ciągu 21 dni od daty wysyłki wiadomości e-mail z żądaniem Organizatora, o której mowa w ust 11 niniejszego paragrafu.
- 14. W razie utraty prawa do Nagrody w związku z brakiem, niekompletnością lub błędnym wypełnieniem Formularza Laureata, o którym mowa w ust 12 powyżej, stwierdzeniem, że przesłane opakowanie po Produkcie nie spełnia wymagań, o których mowa w § 3 ustęp 12 Regulaminu:
  - a) w zakresie Nagrody I Stopnia – Laureat tej Nagrody traci do niej prawo, a Nagroda przechodzi na rzecz Laureata Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej, a Organizator pierwszego dnia roboczego po stwierdzeniu tego faktu, wyśle bezpłatną wiadomość e-mail do odpowiedniego Laureata Nagrody z listy rezerwowej na adres e-mail podany w wylosowanym Zgłoszeniu (powiadomienie o wygranej następuje w kolejności wylosowania Laureatów Nagrody I Stopnia na liście rezerwowej),
  - b) w zakresie Nagrody II Stopnia – Laureat tej Nagrody traci do niej prawo, a Nagroda przechodzi na rzecz Laureata Nagrody II Stopnia z listy rezerwowej, a Organizator pierwszego dnia roboczego po stwierdzeniu tego faktu, wyśle bezpłatną wiadomość e-mail do odpowiedniego Laureata Nagrody z listy rezerwowej na adres e-mail podany w wylosowanym Zgłoszeniu (powiadomienie o wygranej następuje w kolejności wylosowania Laureatów Nagrody II Stopnia na liście rezerwowej),
  - c) w zakresie Nagrody III Stopnia – Laureat Nagrody III Stopnia traci prawo do Nagrody, a Nagroda przechodzi na rzecz Laureata Nagrody III Stopnia z listy rezerwowej, a Organizator pierwszego dnia roboczego po stwierdzeniu tego faktu, wyśle bezpłatną wiadomość e-mail do odpowiedniego Laureata Nagrody z listy rezerwowej na adres e-mail podany w wylosowanym Zgłoszeniu (powiadomienie o wygranej następuje w kolejności wylosowania Laureatów Nagrody II Stopnia na liście rezerwowej).

Dokonując kontaktu za pomocą wiadomości e-mail z Laureatem Nagrody I lub II Stopnia lub III Stopnia z listy rezerwowej, Organizator odpowiednio stosuje postanowienia § 5 ust. 11-14 Regulaminu.



W razie utraty prawa do Nagrody w związku z brakiem lub niekompletnością lub błędnym wypełnieniem Formularza Laureata, o którym mowa w ustępie 12 powyżej Laureat Nagrody z listy rezerwowej traci prawo do Nagrody a Nagroda przechodzi na rzecz kolejnego Laureata Nagrody z listy rezerwowej. W razie weryfikacji wszystkich Laureatów z listy rezerwowej nierozdysponowane Nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora.

15. Nagrody I i II Stopnia są wydawane w formie przesyłki kurierskiej lub pocztowej przesyłanej na adres Laureata Nagrody podany w formularzu, o którym mowa w § 5 ust 11 Regulaminu. Nagrody III Stopnia są wydawane będą w formie przesyłki kurierskiej lub pocztowej przesyłanej na adres Laureata Nagrody podany w formularzu, o którym mowa w § 5 ust 11 Regulaminu lub w formie e-mailowej poprzez wysłanie elektronicznego vouchera na adres e-mail Laureata podany w formularzu, o którym mowa w § 3 ust 4 c Regulaminu. Organizator nie odpowiada za brak możliwości dostarczenia Nagrody III Stopnia w szczególności z uwagi na błędnie podany adres lub adres e-mail lub problemy techniczne związane ze skrzynką e-mailową Laureata, a także z uwagi na umieszczenie wiadomości w folderze SPAM.
16. W przypadku błędnie podanego przez Laureata adresu w Formularzu Laureata, Organizator na prośbę Laureata może wysłać ponownie przesyłkę z Nagrodą, z zastrzeżeniem, iż koszt tej przesyłki ponosi Laureat.
17. Wszystkie Nagrody w Loterii będą wydane najpóźniej do dnia 10.08.2019 r.
18. Lista Laureatów Nagród zawierająca zwycięskie numery Kodów zostanie ogłoszona najpóźniej dnia 31.07.2019 r. na Stronie internetowej. Na bieżąco za pośrednictwem Strony internetowej Organizator może publikować dane Laureatów Nagród stosownie do postępu w weryfikacji ich praw do Nagrody.
19. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania Nagrody z przyczyn leżących po stronie Laureata Nagrody, a w szczególności w przypadku zmiany danych Laureata Nagrody, o której Organizator nie został poinformowany lub w przypadku niespełnienia przez Laureata Nagrody warunków wydania Nagrody, o których mowa w Regulaminie. W takim przypadku Nagroda przepada na rzecz Organizatora, z zastrzeżeniem ust. 14 niniejszego paragrafu.

## **§ 6. NADZÓR NAD LOTERIĄ ORAZ REKLAMACJE**

1. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa komisja powołana przez Organizatora (dalej „**Komisja**”). W skład Komisji wchodzi przynajmniej jedna osoba, która odbyła szkolenie w zakresie ustawy o grach hazardowych oraz Regulaminu Loterii, legitymującymi się odpowiednim zaświadczeniem.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące Loterii, Uczestnicy mogą zgłaszać na piśmie listem poleconym na adres Organizatora: Hand Made Sp. z o.o. ul. Czarnowiejska 55, 30-049 Kraków z dopiskiem „Ciesz się muzyką! - Loteria - reklamacja”. Dopisek nie jest obowiązkowy.
3. Reklamacje mogą być składane w terminie do dnia 31.08.2019 r. O prawidłowym terminie wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego. Reklamacje nadane po tym terminie nie są rozpatrywane.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać imię, nazwisko oraz adres zgłaszającego reklamację Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, jak również treść żądania oraz podpis.
5. Organizator zastrzega, że reklamacje nadane listem poleconym po dniu 31.08.2019 r. nie są rozpatrywane.
6. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, włączając w to zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji listem poleconym lub przesyłką kurierską. Wszystkie postępowania reklamacyjne wynikające z reklamacji zgłoszonych zgodnie z § 6 Regulaminu zostaną zakończone do dnia 30.09.2019 r.

7. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego przed sądami powszechnymi.
8. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 (sześciu) miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## § 7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów Loterii przetwarzanych na zasadach szczegółowo określonych w niniejszym paragrafie w celu organizacji Loterii jest Ferrero Polska Commercial sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-952), przy ul. Wiertniczej 126 (zwana dalej: „**Ferrero**”).
2. Ferrero przetwarza dane osobowe podawane przez Uczestników w formularzach przewidzianych Regulaminem (jak treść oświadczeń zawartych w formularzach, imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail Uczestnika, Kod z opakowania po Produkcie, adres korespondencyjny), a także inne niezbędne dane określone Regulaminem potwierdzające spełnienie warunków udziału w Loterii oraz niezbędne do przyznania i wydania Nagrody.
3. Ferrero przetwarza dane Uczestników w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
  - a. w celu umożliwienia Uczestnikowi zgłoszenia swojego udziału w Loterii oraz jej przeprowadzenia zgodnie z Regulaminem – podstawą przetwarzania jest dobrowolna zgoda Uczestnika (tj. art. 6.1.a) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (zwanego dalej „**RODO**”);
  - b. w celu rozstrzygnięcia Loterii zgodnie z Regulaminem, w tym wylosowania Laureatów, weryfikacji prawa Laureata do Nagrody oraz wydania i doręczenia im Nagród, a także zapewnienia bezpieczeństwa Loterii i przeciwdziałaniu nadużyciom w Loterii – podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes Ferrero polegający na rozstrzygnięciu Loterii i przyznaniu nagród oraz zapewnieniu bezpieczeństwa przeprowadzenia Loterii oraz przeciwdziałaniu nadużyciom w Loterii (tj. art. 6.1.f) RODO);
  - c. w celu analizy wyników Loterii, w tym przygotowania danych statystycznych z przebiegu Loterii - podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes Ferrero polegający na zebraniu ogólnych, statystycznych informacji o Loterii w formie zbiorczej i nieodwołującej się do konkretnych i indywidualnie określonych Uczestników (tj. art. 6.1.f) RODO);
  - d. w celu przechowywania dowodów na potrzeby obrony przed ewentualnymi roszczeniami na podstawie uzasadnionego interesu Ferrero (tj. art. 6.1.f) RODO).
4. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów jest także Organizator – Hand Made Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Czarnowiejskiej 55, 30-049 Kraków.
5. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników i Laureatów w następujących zakresach, celach i na następujących podstawach prawnych:
  - a. w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa: tj. wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, prowadzenia ewidencji wydanych nagród oraz ewidencji wydanych zaświadczeń, wynikających z art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 165 z późn.zm.) (w szczególności w postaci imienia i nazwiska, imienia ojca, daty i miejsca urodzenia, numeru dowodu tożsamości, numeru PESEL, a w przypadku osób nie posiadających numeru PESEL adresu zamieszkania i obywatelstwa) – podstawą przetwarzania danych jest konieczność wypełnienia obowiązku prawnego (tj. art. 6.1.c) RODO),
  - b. danych osobowych Uczestników w zakresie postępowań reklamacyjnych związanych z Loterią (w postaci imienia i nazwiska oraz adresu korespondencyjnego, a także treści reklamacji oraz jej rozstrzygnięcia) w celu rozpatrzenia reklamacji zgodnie z art. 61 ust. 3 pkt 11 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 165 z późn.zm.) - podstawą przetwarzania jest konieczność wypełnienia obowiązku prawnego (tj. art. 6.1.c) RODO),
  - c. danych osobowych Uczestników w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązków podatkowych, rachunkowych i kontroli celno – skarbowej - podstawą przetwarzania jest konieczność wypełnienia obowiązku prawnego (tj. art. 6.1.c) RODO).

6. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazane odbiorcom w następujących sytuacjach:
  - a. Ferrero powierzyła przetwarzanie danych osobowych Uczestników Organizatorowi, który działa na zlecenie Ferrero i na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych w celu organizacji, przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Loterii zgodnie z Regulaminem, w tym wydania Nagród;
  - b. Ferrero udostępni Organizatorowi (działającemu jako niezależny administrator):
    - i. dane osobowe Uczestnika w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji Uczestnika i w tym celu;
    - ii. dane osobowe Laureata w zakresie niezbędnym do wydania imiennych zaświadczeń o uzyskanej wygranej, prowadzenia ewidencji wymaganych prawem, rozpatrzenia reklamacji, i w tych celach.
  - c. Ferrero udostępni dane kontaktowe Laureatów dostawcom usług pocztowych lub kurierskich w celu doręczenia nagród Laureatom.
  - e. Organizator udostępni dane kontaktowe Uczestnika dostawcom usług pocztowych lub kurierskich w celu doręczenia Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację.

Udostępnienie danych o którym mowa w pkt a. – e. nastąpi na podstawie uzasadnionego interesu Ferrero i Organizatora.
7. Ferrero i Organizator nie będą przetwarzać danych osobowych Uczestników w innych celach niż określone powyżej cele związane z przeprowadzeniem Loterii, w szczególności nie będą przetwarzać danych w celach marketingu produktów lub usług swoich lub podmiotów trzecich.
8. Organizator będzie przechowywał dane zebrane w Loterii odnośnie Laureatów, którym Organizator wydał Nagrody, a także podmiotów postępowania reklamacyjnego przez okres 5 lat od końca roku w którym zakończyła się Loteria, ze względu na obowiązki przechowywania dokumentacji wynikające z przepisów prawa, w tym prawa podatkowego, rachunkowego, a także z uwagi na okres możliwej kontroli Loterii przez odpowiednie organy państwowe.
9. Ferrero będzie przechowywało dane Uczestników i Laureatów przez okres 6 miesięcy od dnia zakończenia Loterii tj. do czasu wygaśnięcia roszczeń związanych z Loterią.
10. Podanie danych osobowych w formularzach przewidzianych Regulaminem, w tym w odpowiednich ze względu na rodzaj wygranej Nagrody polach Formularza Laureata, jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do wzięcia udziału w Loterii i otrzymania Nagrody. Formularz Laureata zawiera precyzyjne wskazanie, które dane osobowe powinna podać osoba uzyskująca prawo do Nagrody danego rodzaju. Podanie danych osobowych w składanym wniosku o wydanie zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym mowa w art. 20 ust. 1 ww. ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych lub reklamacji, jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne odpowiednio do uzyskania zaświadczenia lub rozpatrzenia reklamacji.
11. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych, a także wykonania przysługujących praw, Uczestnik powinien zwrócić się z zapytaniem do ich administratora:
  - a. jeśli administratorem danych jest Ferrero kontaktować się można z inspektorem ochrony danych powołanym przez Ferrero na adres Ferrero ul. Wiertnicza 126, 02-952 Warszawa z dopiskiem na kopercie „dane osobowe – Ciesz się muzyką” lub na adres e-mail inspektora ochrony danych osobowych [iod.polska@ferrero.com](mailto:iod.polska@ferrero.com) wpisując „Ciesz się muzyką” jako temat wiadomości,
  - b. jeśli administratorem danych jest Organizator korespondencję należy kierować pod adres Hand Made Sp. Z o.o. ul. Czarnowiejska 55, 30-049 Kraków, z dopiskiem na kopercie „dane osobowe” lub na adres e-mail: [konkurs@cieszsiemuzyka.pl](mailto:konkurs@cieszsiemuzyka.pl) wpisując „dane osobowe” jako temat wiadomości.
12. Każda osoba, której dane są przetwarzane przez Ferrero lub Organizatora ma prawo w dowolnym momencie:
  - a. potwierdzenia, że jej dane osobowe są przetwarzane, prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo uzyskania kopii swoich danych,
  - b. sprostowania lub uzupełnienia swoich danych, jeśli są nieprawidłowe lub niepełne,

- c. żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, w sytuacjach określonych art. 17 i 18 RODO; złożenie żądania usunięcia danych osobowych w czasie trwania Loterii jest możliwe, lecz uniemożliwia dalszy udział Uczestnika w Loterii,
  - d. w sytuacji, gdy jej dane przetwarzane są na podstawie zgody – ma prawo do przeniesienia danych tzn. ma prawo otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła administratorowi danych, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi,
  - e. w sytuacji, gdy jej dane przetwarzane są w uzasadnionym interesie administratora danych ma prawo - z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją - do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
  - f. w sytuacji gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, do wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, przy czym nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
13. W przypadku zmiany lub konieczności uzupełnienia lub poprawienia danych osobowych każdy, kogo dane są przetwarzane zobowiązany jest do ich aktualizacji.
14. Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa), jeżeli sądzi, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza prawo.

## **§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zasady przeprowadzenia Loterii określa niniejszy Regulamin. Wszelkie informacje o Loterii dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 165, z późn. zm.), RODO oraz ustawy o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000).
2. Niniejszy Regulamin Loterii dostępny jest dla Uczestników na Stronie Internetowej oraz w siedzibie Organizatora.
3. Stosownie do postanowień art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 165, z późn. zm.) Organizator jest zobowiązany, na żądanie Laureata Loterii, wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną, lub po dniu, w którym nastąpiło wydanie wygranej.